

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
администрации городского округа Мытищи
И.В. Тишина
(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)
(подпись)
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 66 «Непоседы»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Дополнить сайт организации следующей информацией: порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и (или) обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;	Данный локальный акт разработан и размещён на сайте во вкладке «Сведения об образовательной организации» раздел «Документы»	Октябрь 2022 года	Зам зав по ВМР Топоркова Е.И.		
- о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса (об объектах для проведения практических занятий, о средствах обучения и воспитания, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным	Данный раздел расположен на сайте ДООУ во вкладке «Сведения об образовательной организации» раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	Октябрь 2022 года	Зам зав по ВМР Топоркова Е.И.		

сетям; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии); о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии));					
- о доступной среде (о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; о специальных условиях охраны здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования).	Данный раздел расположен на сайте во вкладке «Сведения об образовательной организации» в разделе «Доступная среда»	Январь 2023 года	Зам зав по ВМР Топоркова Е.И.		
- Рекомендуются обеспечить сайт учреждения разделом «Часто задаваемые вопросы» и технической возможностью выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Переименовать вкладку «Спрашивали-отвечаем» на «Часто задаваемые вопросы», во вкладке «Нам важно Ваше мнение» расположить гиперссылку на анкету для участников образовательных отношений о качестве предоставляемых услуг.	Январь 2023 года	Зам зав по ВМР Топоркова Е.И.		
- Рекомендуются усилить контроль за соблюдением требований к составу и структуре информации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату	Ежедневный мониторинг состава и структуры сайта ответственным за его ведение.	Январь 2023 года	Зам зав по ВМР Топоркова Е.И.		

представления информации»					
---------------------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Без замечаний					

III. Доступность услуг для инвалидов

Рекомендуется обеспечить учреждение указанными элементами доступной среды: - сменные кресла-коляски;		По запросу родителей (законных представителей)	Зав ДОУ Машинистова Е.Н.		
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;		При наличии финансирования	Зав ДОУ Машинистова Е.Н.		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля (заказаны, будут доставлены 25.07.2022);		Январь 2023 года	Зам зав по АХР Кузнецова С.В.		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		По запросу родителей (законных представителей)	Зав ДОУ Машинистова Е.Н.		
Рекомендуется обеспечить официальный сайт учреждения в сети «Интернет» наличием и доступностью альтернативной версией для инвалидов по зрению.	Восстановить кнопку «Версия для слабовидящих»	Январь 2023 года	Зам зав по ВМР Топоркова Е.И.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Без замечаний					
---------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- обеспечить ремонт ДОУ, уделить внимание верандам, улучшить материально-техническое оснащение ДОУ;	Обеспечить надлежащее функционирование ДОУ , проводить необходимы косметический ремонт вовремя. Продолжить пополнять материально-техническую базу в ДОУ в соответствии с потребностями образовательного учреждения .	Постоянно	Зав ДОУ Машинистова Е.Н.		
- по возможности уменьшить количество детей в группах, особое внимание уделить	Обеспечить количество детей в группах соответствует системе ЕИС ДО.	Постоянно	Зав ДОУ Машинистова Е.Н.		

подготовительной;					
- разнообразить питание, увеличить количество фруктов в рационе;	Продолжить работу по организации питания в ДОУ в соответствии с типовым рационом питания на 20 дней при 12-ти часовом пребывании детей в ДОУ	Постоянно	Зав ДОУ Машинистова Е.Н.		
- по возможности увеличить штат сотрудников ДОУ, нанять в штат врача, нанять в штат дворника;	Продолжить сотрудничество с ГБОУ детской поликлиникой № 2 Обеспечить наличие В ДОУ медицинской сестры ежедневно, врача еженедельно.	Постоянно	Зав ДОУ Машинистова Е.Н.		
- проводить занятия по рисованию и для детей старших групп, разрешить родителям присутствовать на утренниках и праздниках, проводимых для детей, при обучении уделять больше внимания одной теме, меньше загружать детей образовательными дисциплинами и уделять больше времени развлечениям;	В старших группах продолжать проводить занятия по рисованию в соответствии с Программой и расписанием образовательной деятельности, а так же в рамках дополнительной образовательной деятельности проводится кружок «Краски Руси». Продолжать привлекать родителей к участию в утренниках в качестве как гостей и как участников. Ограничение было введено на время мероприятий, связанных с профилактикой коронавирусной инфекцией 2020-2021 гг. Продолжить реализацию Учебного плана ,построенного по комплексно-тематическому принципу (в соответствии с Программой дошкольного образования). Обеспечить не превышение образовательной деятельности допустимого временного диапазона.	Постоянно	Зав ДОУ Машинистова Е.Н.		
- лучше обеспечивать безопасность здоровья детей, не пускать в ДОУ тех, кто не до конца выздоровел;	Продолжить принимать детей в ДОУ после болезни только со справкой от врача, продолжить проводить ежедневный «фильтр» педагогом группы и медицинской сестрой и ребёнок с признаками заболевания сразу выводить из учреждения.	Постоянно	Зав ДОУ Машинистова Е.Н.		
- по возможности делать фотоотчеты по каждому проведенному дню и в конце рабочего дня высылать их в общий родительский чат;	При необходимости выкладывать для родителей информационный и фотоматериал в родительские чаты на платформе Whatsapp, не нарушая обеспечение охраны жизни и здоровья детей.		Зав ДОУ Машинистова Е.Н.		
- усилить меры безопасности в ДОУ, проверять пропуск на	Продолжить осуществлять вход на территорию ДОУ по пропускам	Постоянно	Зам зав по безопасности Широкова		

входе в ДОУ, а не на территории, когда человек уже вошел, установить домофон;	в соответствии с требованием Положения о контрольно-пропускном режиме. Посетителей, которые не являются участниками образовательных отношений, в детский сад допускать в соответствии с Положением о контрольно-пропускном режиме.		А.А.		
- по возможности сделать кружки бесплатными, покупать канцелярские принадлежности за счет бюджетных средств ДОУ;	Продолжить функционирование как платных (по договорам с родителями (законными представителями) так и бесплатных кружков (в рамках бюджетного финансирования). Кроме этого, за счёт бюджетного финансирования детский сад обеспечивать канцелярскими принадлежностями для организации деятельности с детьми.	Постоянно	Зав ДОУ Машинистова Е.Н.		
- по возможности увеличить количество занятий с логопедами и дефектологами, в том числе с детьми младших групп, обеспечить более стабильную работу бассейна;	Количество занятий соответствует требованиями программы логопедической работы с детьми 5-7 лет. Ранняя логопедическая помощь оказывать детям младшего дошкольного возраста в индивидуальном порядке, остро нуждающимся. Обеспечивать функционирование бассейна без перебоев в работе.	Постоянно	Зав ДОУ Машинистова Е.Н.		
- улучшить работу и наполняемость информацией сайта образовательной организации.	Еженедельно корректировать информацию на сайте ДОУ, вносить изменения и дополнения	Постоянно	Зам зав по ВМР Топоркова Е.И.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".